

Девятая независимая
научно-практическая конференция
«Разработка ПО 2013»

23 - 25 октября, Москва



У кого отбирают хлеб аналитики?

Лариса Мелихова, Дмитрий Вавилов

Т-Системс

Перетягивание каната

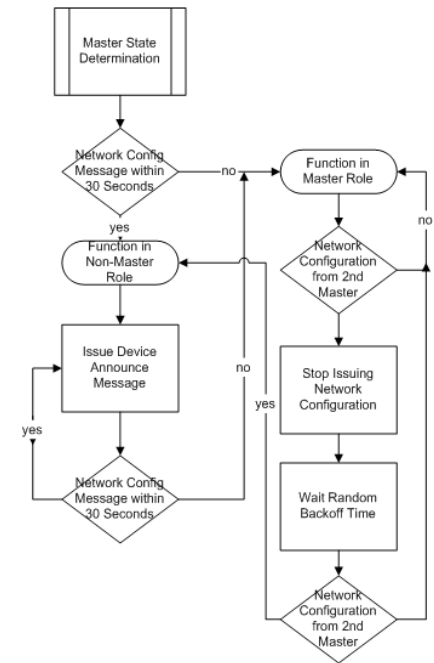
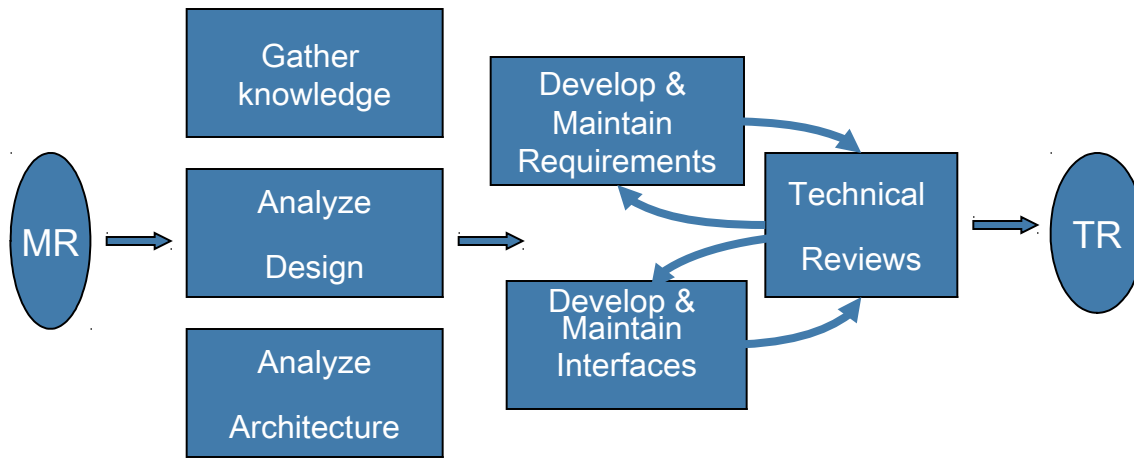
I. Аналитики vs разработчики

II. Аналитики vs
тестировщики

III. Аналитики vs юзибиллисты



I. Аналитики vs разработчики



Аналитики vs разработчики - примеры

- Аналитиков больше

вместо одной таблицы –

Item / On-screen button	#	Text of Hint
Location	DVR-650	"Press OK to change location. "
Channel	DVR-651-1	"Press OK to select channel. "
Name	DVR-651-1	"Press OK to change the recording name." (if an individual recording is adjusted); "Press OK to change the episode name." (if an episode of a series is adjusted); "Press OK to change the series name." (if a series is adjusted).
Date	DVR-652	"Press OK to change the date of recording."

11 требований:

The product SHALL display the text 'Press OK to select channel' in Hint area IF the user presses the OK key in the Scheduled Recordings screen of DVR STB AND the Scheduled Recordings list is empty AND in the open 'New Dialog' Panel the user highlighted 'Channel' item and pressed OK key on the remote."

Разработчиков больше

Фильтр по значению полей.

The image shows two overlapping screenshots of a web form. The top screenshot shows a form with the following fields: 'Index Filter' (text input with placeholder '<insert filter term>'), 'Document Type' (dropdown menu with 'Invoice' selected), 'Order number *' (text input), 'Customer name *' (text input), and 'Customer number' (text input). The bottom screenshot shows the same form, but the 'Index Filter' field now contains the text 'customer'.

4

II. Аналитики vs тестировщики



.. T .. Systems ..

III. Аналитики vs юзабилиты



Lock icon

DVR

Scheduled Recording screen: The product SHALL mark locked recording in Scheduled Recordings list with Lock icon.

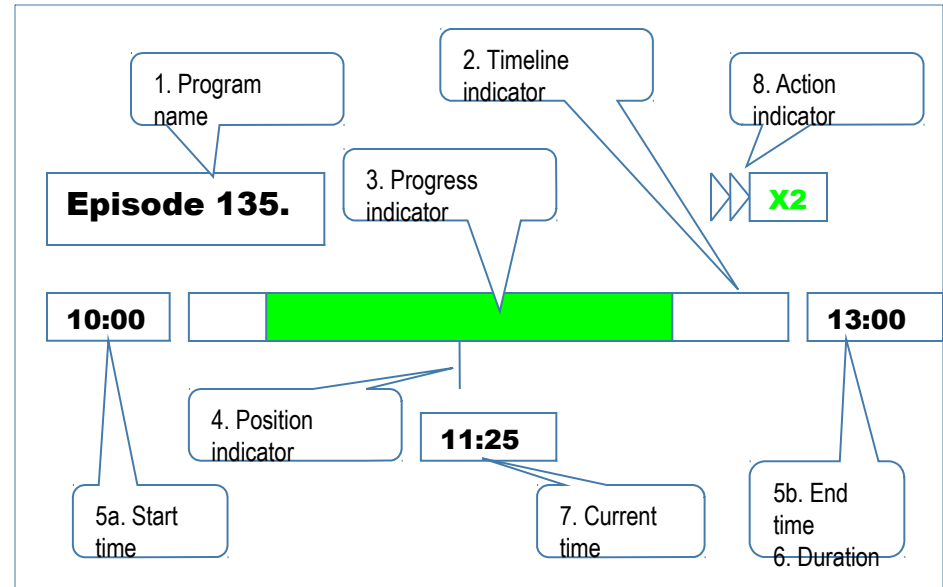
My Shows screen: The product SHALL mark locked show in My Shows list with Lock icon.

Entry panel for New/Adjust/Edit dialog, select channel: The product SHALL mark locked channel in the channel list with Lock icon.

Settings

The product SHALL mark Parental Control Settings item with Lock icon.

"The product SHALL display Lock icon for each locked item: show, scheduled recording, event, application, channel, channel list, settings - in the icon area of the screen."



а) Аналитика без юзабилити



Marketing Requirements



User Interface



Technical & UI Requirements

MR: Marketing level

TR: System level

FS: Implementation level

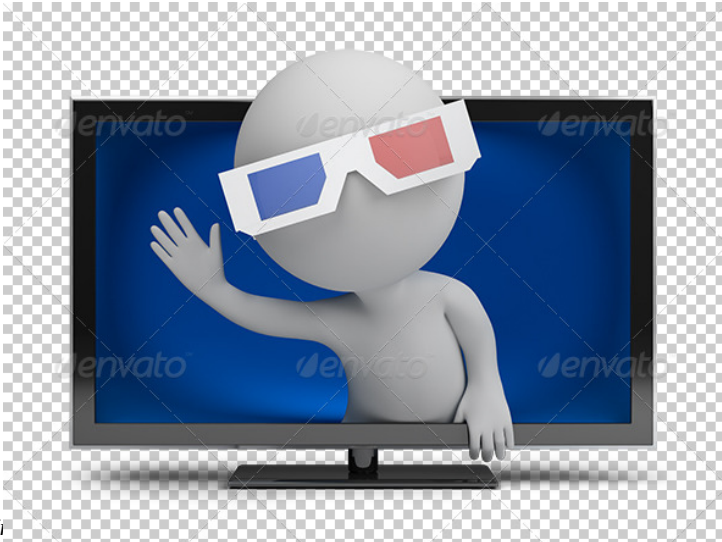
DOORS



- Образец текста
- Второй уровень
- Третий уровень
- Четвертый

... **T** ... **Systems** ...

б) Юзабилити без аналитики - пример

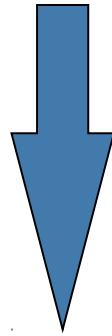


Переход с канала 2D на 3D
*When user trying to play 3D VoD content specific message should appear, this message should i
switch TVset to 3D mode*

Результат: полный крах юзабилити.

Аналитики слишком много -- риски

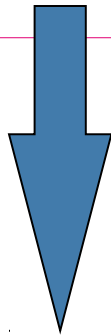
- Долгий подготовительный этап
- Сложность прочтения требований



!!! УВЕЛИЧЕНИЕ РАСХОДОВ И/ИЛИ СРОКОВ ПРОЕКТА !!!

Аналитики недостаточно -- риски

- Долгий период тестирования
- Много переделок
- Выявление ошибок на поздних этапах разработки



!!! ПАДЕНИЕ КАЧЕСТВА !!!

!!! УВЕЛИЧЕНИЕ РАСХОДОВ И/ИЛИ СРОКОВ ПРОЕКТА !!!

.. T .. Systems ..

Параметры проекта

С точки зрения пользователей:

- Сложная логика
- Развернутый пользовательский интерфейс
- Требования к качеству интерфейса
- Требования к дружелюбности интерфейса (уровень пользователей)



С точки зрения исполнителей:

- Сжатые сроки
- Численность команды
- Знание разработчиками предметной области
- Распределенная интернациональная команда
- Наличие квалифицированных кадров в области аналитики

Количественные оценки (из расчета 10 человек)



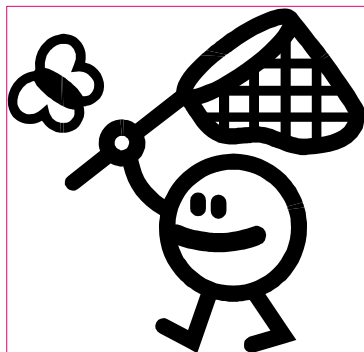
2 -- 4

Аналитики



4 -- 6

Разработчики



2 -- 4

Тестировщики



1

Юзабилиты

.. T .. Systems ..

Аналитики ни у кого не отбирают хлеб!!!



а зарабатывают его честным
трудом...

.. T .. Systems ..

Вопросы ?